

## سياسة الجودة

تقدّم مؤسستنا مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات لسوق ما بعد البيع للسيارات في المغرب، بما في ذلك قطع الغيار، أساطيل المركبات، وورشات الميكانيك. وتهدّف الشركة إلى أن تصبح فاعلاً مرجعياً ورائداً في مجال نشاطها، من خلال تطوير مجموعة منتجات تتماشى مع تطورات صناعة السيارات، والحفاظ على علاقات متينة ومستدامة مع الموظفين، العملاء، والشركاء التجاريين.

وفي هذا الإطار، تم وضع سياستنا للجودة بما يتماشى مع رؤية المؤسسة وسياقها، وذلك لدعم التوجّه الاستراتيجي للشركة وتحقيق المحاور التالية

◆ ضمان رضا العملاء ووفائهم

◆ اتقان الخدمات

◆ تطوير الكفاءات وتعزيز التعلم المهني

◆ إدارة فعالة للموارد وزيادة المبيعات

لتلزم بضمان تحديد وفهم و تلبية متطلبات العملاء، بالإضافة إلى الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية ذات الصلة بشكل مستمر. كما نحرص على التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة لضمان تحقيق أعلى مستويات الأداء والفعالية

جميع موظفينا مدعوون إلى الالتزام الفعال بنظام إدارة الجودة، مما يساهم في تطوير مؤسستنا وتعزيز استدامتها. بالإضافة إلى ذلك، نعمل على مراجعة دورية لنظام إدارة الجودة لضمان توافقه المستمر مع احتياجات المؤسسة، وفعاليتها، وملاءمتها للتوجّه الاستراتيجي للشركة

السيد ادريس فتاح  
المدير العام

تمت الموافقة عليها يوم 02 يناير 2024