

# POLITIQUE QUALITÉ

GULF INDUSTRY propose une large gamme de produits et services pour le marché de l'aftermarket automobile au Maroc en matière de pièces de rechange, de flottes et de garages mécaniques, vise à devenir un acteur de référence et à être leader dans son domaine d'activité par le développement des gammes de produits adaptées à l'évolution de l'industrie automobile et par le maintien des relations harmonieuses avec les collaborateurs , les clients et les partenaires d'affaires.

À ce titre, notre politique qualité établie en cohérence avec la finalité et le contexte soutient l'orientation stratégique de GULF INDUSTRY et vise la concrétisation des axes suivants :

- La satisfaction et la fidélisation des clients
- La maîtrise de la prestation de service
- Le développement des compétences et l'apprentissage professionnel
- Gestion rationnelle des ressources et augmentation des ventes

Nos engagements vis-à-vis du système de management de la qualité sont démontrés en s'assurant que les exigences du client ainsi que les exigences légales et réglementaires applicables sont déterminées, comprises et satisfaites en permanence et que l'amélioration continue du système de management de la qualité.

L'ensemble des collaborateurs est appelé à démontrer son implication dans le système de management de la qualité pour le développement, et la pérennisation de notre établissement.

Par ailleurs, nous veillons à procéder à la revue du système de management de la qualité mis en place, afin de s'assurer qu'il est toujours approprié, adapté, efficace et en accord avec l'orientation stratégique de l'organisme.

M. Driss FETTAH

Directeur Général

Approuvée le 02 janvier 2024